

Unterkunftsbetrug

Falls Unterkünfte für die Olympischen Spiele in London 2012 gebucht werden, mahnt die **Metropolitan Police Service's Operation Podium** zur Befolgung der Ratschläge zu Ihrem Schutz und zum Schutz Ihrer Personendaten, damit diese nicht von Kriminellen missbräuchlich verwendet werden.

- Der sicherste Weg sich davor zu schützen eine falsche Unterkunft zu buchen ist, direkt bei einem etablierten Hotel oder einer seriösen Reiseagentur zu buchen.
- Falls Sie über ein Reisebüro buchen, stellen Sie sicher, dass dieses Mitglied einer entsprechenden Handelsvereinigung ist wie z.B. the Association of British Travel Agents (ABTA), the Travel Association or the Air Travel Organisers' Licensing organisation (ATOL).
- Bei einer selbstständigen Buchung ist äußerste Vorsicht angebracht. Stellen Sie sicher, dass Sie direkt mit dem Inhaber oder einer Vermietagentur zu tun haben.
- Überprüfen Sie das Haus oder das Hotel, das Sie buchen wollen und stellen Sie über das Internet sicher, dass die Adresse auf Plänen im Internet auch tatsächlich existiert. Stimmen die Bilder mit jenen in der Werbung überein? Prüfen Sie, ob es Bewertungen für die Unterkunft von vorherigen Besuchern gibt.
- Falls Sie mit dem Eigentümer sprechen, stellen Sie ihm/ihr Fragen zu dem Haus und der Umgebung. Stimmen diese Angaben mit dem was Sie im Internet herausgefunden haben auch überein?
- Überprüfen Sie jeden Agenten über eine Suchmaschine im Internet. Gibt es Bewertungen auf der Website? Fragen Sie danach, ob die Büros die angebotenen Unterkünfte und deren Inhaber auch überprüfen? Wird auf der Website das Symbol des Vorhängeschlosses verwendet, um anzuzeigen, dass es sich um eine sichere Site handelt?
- Bei der Bezahlung der Unterkunft bezahlen Sie nie bar oder über Geldüberweisungsinstitute, da diese nicht für geschäftliche Zahlungen gedacht sind.
- Wenn möglich, zahlen Sie mit Kreditkarte, da diese dem Schutz ihrer Bezahlung dient.
- Überprüfen Sie immer die Bedingungen, um genau zu wissen, was Ihnen verkauft wird. Überprüfen Sie noch einmal Ihre Buchung vor Antritt der Reise, insbesondere wenn viel Zeit zwischen der Buchung und der Reise liegt.

- Sind Sie sich im Klaren, dass es betrügerische Werbungen gibt. Falls Sie Zweifel haben, buchen Sie nicht!

Falls Sie dennoch einem Betrug zum Opfer fallen, melden Sie dies unter der folgenden Adresse:

www.actionfraud.org.uk

Für weitere Hinweise zum Schutz gehen Sie auf die Website www.getsafeonline.org.uk

Accommodation Fraud

If you're booking accommodation for the London 2012 Games, the **Metropolitan Police Service's Operation Podium** urges you to follow this advice to protect you and your personal details from being exploited by criminals.

- The safest way to protect yourself from booking bogus accommodation is to book directly with an established hotel or through a reputable travel company.
- If using a travel company, ensure it is a member of a trade body such as the Association of British Travel Agents (ABTA), the Travel Association or the Air Travel Organisers' Licensing organisation (ATOL).
- If you decide to book independently you should exercise caution. Establish if you are dealing directly with the property owner or a letting agent.
- Research the property or hotel that you are booking - verify that the address exists through web searches and online maps. Do the images match those on the advert? Check whether there are any reviews for the accommodation from previous visitors.
- If dealing with the property owner ask them about the property and the area in detail. Can you confirm that what they tell you is accurate from your own research?
- Research any agent that you are dealing with via an online search engine. Are there any reviews of the website or agent? Ask what checks the agent makes on the properties that they are advertising and its owner? Does the website use the Padlock symbol to indicate the site is secure?
- When paying for accommodation never pay by cash or use a Money Transfer Agent such as Western Union or Moneygram, as these are not intended for commercial payments.
- If possible pay by credit card as this may protect your payment.
- Always check the terms and conditions to confirm exactly what you are being sold. Double check your booking before travel, particularly if there is a long gap between making the booking and arrival.
- Be aware that fraudulent adverts do exist. If you have any doubts do not book it!

If you become a victim of accommodation fraud, report it to www.actionfraud.org.uk

For more advice on protecting yourself whilst online see www.getsafeonline.org.uk